

# *Test PSI*

## *Perfil Sicológico Individual\**



**Centro de Terapia Conductual**  
[www.psicologiatotal.com](http://www.psicologiatotal.com)

Test PSI N° 80  
Edad: 28  
Sexo: F  
A. M. G.



# Contenido

<b>Características generales del PSI</b> . . . . .	<b>1</b>
Limitaciones del test . . . . .	1
Pautas Generales para Interpretar el Perfil . . . . .	1
<b>Tabla de Rasgos</b> . . . . .	<b>3</b>
<b>Aspectos Globales de la Personalidad</b> . . . . .	<b>4</b>
Reactividad emocional . . . . .	5
Rigidez . . . . .	6
Ansiedad / Preocupación . . . . .	7
Visión crítica del otro . . . . .	8
<b>Reporte Resumido</b> . . . . .	<b>9</b>
Exigencia . . . . .	9
Preocupación . . . . .	9
Complacencia . . . . .	9
Necesidad de Aprobación . . . . .	9
Indecisión . . . . .	9
Perfeccionismo . . . . .	10
Expresividad . . . . .	10
Nerviosismo . . . . .	10
<b>Reporte Detallado</b> . . . . .	<b>11</b>
Intolerancia a las Frustraciones . . . . .	11
Exigencia . . . . .	11
Preocupación . . . . .	11
Dependencia . . . . .	12
Susceptibilidad . . . . .	12
Radicalismo . . . . .	12
Desconfianza . . . . .	12
Complacencia . . . . .	13
Necesidad de Aprobación . . . . .	13
Indecisión . . . . .	13
Perfeccionismo . . . . .	14
Expresividad . . . . .	14
Nerviosismo . . . . .	14
Sobrevaloración Personal . . . . .	14

# Características generales del PSI

El PSI es un Inventario Objetivo de Personalidad que reproduce las preguntas planteadas habitualmente en una entrevista de evaluación psicológica. Su propósito no es sustituir sino complementar la evaluación realizada mediante entrevistas, recogiendo la información en forma sistematizada y cuantificable. En tal sentido, constituye un instrumento diagnóstico para ser utilizado por el profesional actuante (psicólogo, técnico en recursos humanos) como una herramienta más para la evaluación de la personalidad.

Las preguntas incluidas en el inventario han sido seleccionadas entre un número mucho mayor de cuestiones, mediante análisis estadísticos que permitieron estimar, entre otros factores, su poder discriminativo, es decir su capacidad para discriminar entre los sujetos que presentan cada rasgo en forma más o menos marcada.

Los 14 rasgos que evalúa el PSI están presentes, en mayor o menor grado, en casi todos los sujetos investigados. En tal sentido, se trata de rasgos “normales”, y no implican necesariamente una alteración emocional. Por tal motivo, más que constatar su presencia, el inventario estima su frecuencia. Además, tanto los puntajes altos como los bajos tienen ventajas y desventajas, dependiendo de la tarea que vaya a desempeñar el funcionario y de las condiciones de trabajo. Por último, muchos aspectos del perfil pueden ser modificados mediante el entrenamiento.

## Limitaciones del test

Al igual que otros inventarios objetivos de personalidad, el PSI posee un margen de error inherente al propio instrumento. Además, los resultados dependen de las respuestas del sujeto, las cuales pueden reflejar con mayor o menor exactitud su comportamiento habitual. Por lo tanto, en el mejor de los casos el inventario proporciona una estimación aproximada de la personalidad, la cual debe confirmarse o corregirse mediante entrevistas personales realizadas por técnicos calificados. No se recomienda tomar decisiones basadas sólo en los resultados del cuestionario.

## Pautas Generales para Interpretar el Perfil

El PSI asigna a cada rasgo un puntaje que se clasifica como en una de estas seis categorías:

muy bajo – bajo – medio bajo – medio alto – alto – muy alto

A los efectos de interpretar los resultados, observe en el perfil gráfico si el puntaje se acerca más a la descripción de la izquierda o a la descripción de la derecha. También puede consultar la descripción que efectuamos más adelante de estos resultados.

El significado estadístico de los distintos puntajes es el siguiente:

### **Puntajes muy bajos y bajos**

Estos puntajes se encontraron en un 25% de las personas. Cuando el sujeto obtiene un puntaje BAJO

o MUY BAJO en un rasgo, su conducta se acerca a la descripción de la izquierda. Por ejemplo: un puntaje bajo en EXIGENCIA significa que el sujeto tiende a ser menos exigente (o más tolerante) que el promedio de las personas de su sexo. En otras palabras, el 75% de las personas obtiene resultados más altos.

### **Puntajes medios (medio-bajos y medio-altos)**

Son los puntajes que obtiene la media de la población en cada rasgo. Cuando el sujeto obtiene un puntaje MEDIO, presenta el rasgo con una frecuencia similar al promedio de las personas de su sexo. Un puntaje medio en EXIGENCIA, por ejemplo, significa que el postulante tiene un nivel de exigencia más o menos similar al promedio. Si es medio-bajo puede acercarse un poco al polo de la izquierda (tolerante); si es medio-alto, en cambio, se acerca un poco a la descripción de la derecha (exigente, crítico).

### **Puntajes altos y muy altos**

Estos puntajes, en conjunto, se encuentran en un 25% de las personas. Cuando el sujeto obtiene un puntaje ALTO o MUY ALTO en un rasgo, su conducta se acerca a la descripción de la derecha. Por ejemplo: un puntaje alto en EXIGENCIA significa que el postulante tiende a ser más exigente y crítico que el promedio de las personas de su sexo (el 75% de las personas obtienen resultados más bajos en este rasgo).

A continuación presentamos los resultados que obtuvo esta persona en cada uno de los rasgos que investiga el PSI. Recuerde que para extraer conclusiones sobre la adecuación de una persona para determinado cargo o tarea, es necesario considerar el perfil en su totalidad, y utilizarlo como un complemento de las entrevistas personales.

# Tabla de Rasgos

Puntajes Bajos	Rasgos						Puntajes Altos
	Muy Bajo	Bajo	Medio Bajo	Medio Alto	Alto	Muy Alto	
Tolera las frustraciones, Paciente			*				Impaciente, baja tolerancia a frustraciones
Tolerante, Poco crítico						*	Exigente, Crítico
Despreocupado, Optimista					*		Preocupado, Espera lo peor
Independiente, necesita poca compañía			*				Dependiente, necesita compañía
Poco susceptible, No suele ofenderse				*			Susceptible, Se ofende fácilmente
Indefinido, adopta posturas intermedias					*		Radical, adopta posturas categóricas
Confiado, Abierto			*				Desconfiado, Muy cauto
Autocomplaciente, Prioriza sus deseos					*		Complaciente, Evita enfrentamientos
No necesita aprobación, desinhibido					*		Necesita aprobación, Temor al ridículo
Decidido, seguro Corre riesgos					*		Indeciso, duda Busca seguridad
Práctico, le importa el resultado global						*	Perfeccionista, le importan los detalles
Serio, Poco demostrativo		*					Expresivo, Demostrativo
Tranquilo, Poco impresionable					*		Nervioso, Impresionable
Autovaloración				*			Sobrevalorado

# Aspectos Globales de la Personalidad

Con objeto de facilitar el análisis del perfil, los rasgos han sido agrupados para estimar aspectos más amplios de la personalidad, tales como la REACTIVIDAD EMOCIONAL o la RIGIDEZ. La agrupación de rasgos que incluye el PSI ha sido seleccionada a partir de las correlaciones estadísticas halladas entre los rasgos. En esta sección, cada cuadro reúne los rasgos relevantes para evaluar un aspecto global o amplio del comportamiento del sujeto.

Dentro de cada cuadro, observe si el perfil está desviado a la derecha o a la izquierda. Si se inclina a la derecha, el postulante posee varias de las características señaladas al pie de ese sector. Si en cambio el perfil se desvía hacia la izquierda, predominan en él las características indicadas al pie de ese sector. Si el perfil no se inclina claramente hacia uno de los lados, probablemente tenga características mixtas o intermedias en el aspecto global que se evalúa en ese cuadro. Es conveniente considerar sólo los aspectos globales con una inclinación clara o predominante hacia uno de los lados.

Por ejemplo: en el primer cuadro (REACTIVIDAD EMOCIONAL), si el perfil se desvía a la derecha (puntajes altos o medio altos en intolerancia a las frustraciones, radicalismo, expresividad y autocomplacencia), el sujeto tiene facilidad para las reacciones emocionales y puede ser emotivo, impulsivo y cambiante. Si el perfil se desvía claramente a la izquierda (puntajes bajos o medio bajos en los rasgos mencionados), tiene mayor control sobre sus emociones, es más bien serio, medido y estable. Si los puntajes son centrales, o si la línea es quebrada, posee características mixtas o intermedias.

## Reactividad emocional

Puntajes Bajos	Reactividad emocional						Puntajes Altos
	Muy Bajo	Bajo	Medio Bajo	Medio Alto	Alto	Muy Alto	
Tolera las frustraciones, Paciente			*				Impaciente, baja tolerancia a frustraciones
Indefinido, adopta posturas intermedias				*			Radical, adopta posturas categóricas
Serio, Poco demostrativo		*					Expresivo, Demostrativo
Complaciente, Evita enfrentamientos		*					Autocomplaciente, Prioriza sus deseos
Elevado control de sus emociones. Serio, Medido, Estable				Facilidad para las reacciones emocionales. Emotivo, Impulsivo, Cambiante			

Esta dimensión alude a la capacidad del sujeto para controlar sus reacciones, tanto emocionales como conductuales. Las personas que obtienen puntuaciones bajas en estos rasgos (perfil desviado a la izquierda), suelen contener sus emociones y actuar de manera medida y calculada. Su comportamiento es relativamente estable y previsible, ya que depende menos de las circunstancias y más de la dirección que el sujeto le imprime a su conducta. Quienes obtienen puntajes altos, en cambio, resultan pasionales y se alteran con mayor facilidad, pudiendo reaccionar con irritación o descargas emocionales: llanto, rabia, ansiedad, etc. Su conducta no es tan previsible, ya que ceden más a los impulsos y tentaciones del momento, así como a las variaciones de su propio estado de ánimo.

La reactividad emocional depende de las puntuaciones que obtiene el sujeto en intolerancia a las frustraciones, radicalismo, expresividad y autocomplacencia. Esto significa que un adecuado autocontrol se asocia a puntajes bajos en dichos rasgos: buena tolerancia a las frustraciones, posturas intermedias, baja expresividad emocional y conducta complaciente. Por el contrario, el desvío del perfil a la derecha se asocia generalmente a un menor autocontrol.

En psicología laboral, la mayoría de las tareas requieren cierto grado de autocontrol, por ejemplo un nivel "medio". Cuando la actividad requiere especial cuidado (guardias armados, controladores de vuelo) se buscarán sujetos con el perfil inclinado a la izquierda en esta dimensión.

En psicología clínica, es común encontrar un desvío a derecha, entre otros, en los siguientes trastornos: adicción a sustancias, trastorno límite de la personalidad, trastorno histriónico y agorafobia. Niveles elevados de reactividad emocional, además, pueden facilitar las reacciones en sujetos con rasgos paranoicos (ver "visión crítica del otro"). El perfil desviado a derecha también favorece la evitación en sujetos con puntajes altos en preocupación, como ocurre en muchos casos de agorafobia.



# Rigidez

Puntajes Bajos	Rigidez						Puntajes Altos
	Muy Bajo	Bajo	Medio Bajo	Medio Alto	Alto	Muy Alto	
Tolerante, Poco crítico						*	Exigente, Crítico
Práctico, le importa el resultado global						*	Perfeccionista, le importan los detalles
Autovaloración				*			Sobrevalorado
Flexible, Adaptable, Fácil de conformar				Rígido, Poco adaptable, Difícil de conformar			

Esta dimensión estima la capacidad del sujeto para adaptarse a diferentes situaciones. Los sujetos con puntuaciones bajas son relativamente flexibles, se amoldan por ejemplo a condiciones de trabajo que no son como esperaban, y pueden cooperar con personas cuya forma de hacer las cosas difiere de la propia. También son relativamente tolerantes con el desempeño ajeno. El perfil desviado a derecha, en cambio, se asocia a la clásica "rigidez obsesiva". Estos sujetos son relativamente estrictos con ellos mismos y con los demás. Consideran que hay una forma correcta de hacer las cosas, y se resisten a aceptar otros procedimientos. Pueden resultar críticos, exigentes e intransigentes, exhibiendo ellos mismos una conducta ajustada a normas y criterios muy definidos.

En la evaluación con fines laborales, un perfil inclinado a la izquierda es deseable para muchas tareas y facilita el trabajo en equipo. Sin embargo, las puntuaciones muy bajas pueden asociarse a una actitud excesivamente permisiva o a una conducta desordenada. Como hemos señalado, las puntuaciones altas en estos rasgos (perfil desviado a la derecha) se asocia en general a un cumplimiento estricto de las obligaciones, sobre todo cuando se asocian puntajes bajos en reactividad emocional. Estas dos dimensiones pueden tomarse en cuenta, entonces, para estimar la responsabilidad. La inclinación a derecha conlleva, naturalmente, una mayor rigidez y a veces una postura autoritaria.

En psicología clínica, es común encontrar puntuaciones altas en sujetos con rasgos obsesivos de personalidad. Cuando el puntaje alto en exigencia no se asocia a una puntuación elevada en perfeccionismo, sino que aparece como un elemento aislado en este cuadro, es posible que refleje más la "pretensión de ser complacido" (sobre todo si se asocia a una baja tolerancia a las frustraciones), que una exigencia obsesiva de "que se hagan las cosas bien". En otros casos, el puntaje alto en exigencia forma parte de un elevado paranoidismo más que de una personalidad obsesiva (ver resultados en "visión crítica del otro"), aunque estos rasgos también pueden asociarse.

# Ansiedad / Preocupación

Puntajes Bajos	Ansiedad / Preocupación						Puntajes Altos
	Muy Bajo	Bajo	Medio Bajo	Medio Alto	Alto	Muy Alto	
Tranquilo, Poco impresionable					*		Nervioso, Impresionable
Despreocupado, Optimista					*		Preocupado, Espera lo peor
Decidido, seguro Corre riesgos					*		Indeciso, duda Busca seguridad
Autocomplaciente, Prioriza sus deseos					*		Complaciente, Evita enfrentamientos
No necesita aprobación, desinhibido					*		Necesita aprobación, Temor al ridículo
Tranquilo, Seguro, Despreocupado				Ansioso, Evita riesgos, Preocupado			

Esta dimensión corresponde al concepto tradicional de "neuroticismo". El cuadro puede dividirse en dos sectores: los puntajes elevados en los primeros tres rasgos corresponden a "ansiedad general", y se asocian con propensión a fobias, trastorno de ansiedad generalizada, rumiaciones y preocupaciones obsesivas. Los últimos dos rasgos (complacencia y necesidad de aprobación) revelan la tendencia a fobias e inhibiciones sociales. En conjunto, la desviación a derecha de este perfil sugiere la posibilidad de "trastornos de ansiedad" en el eje I del DSM IV.

En psicología laboral, cuando se buscan personas para trabajar y tomar decisiones bajo presión, es preferible contar con sujetos con un neuroticismo medio o bajo. Las tareas de mando y aquellas que exigen manejo de personal o negociación con proveedores requieren sujetos firmes y seguros en el trato con otras personas. Deben ser capaces de poner límites, negarse ante un pedido, discrepar, hacer propuestas directas y no estar demasiado pendientes de la valoración ajena. Es más probable encontrar estas condiciones en sujetos con puntajes bajos en esta dimensión, en particular en los últimos dos rasgos. También es deseable una conducta desinhibida en promotores que deben encarar personas desconocidas para ofrecer productos o servicios. En el otro extremo (puntajes altos en complacencia y necesidad de aprobación) encontramos personas sumisas y complacientes, que rehuyen la confrontación y están pendientes de la aprobación ajena. Contemplan demasiado los deseos ajenos por temor a quedar mal ante ellos o a ser criticados. A estas personas les cuesta afirmarse ante los demás, y para ellas la negociación o la discrepancia constituyen fuentes de tensión que prefieren evitar, aunque su trato cuidadoso y respetuoso puede ser útil en muchas circunstancias.

## Visión crítica del otro

Puntajes Bajos	Visión crítica del otro						Puntajes Altos
	Muy Bajo	Bajo	Medio Bajo	Medio Alto	Alto	Muy Alto	
Poco susceptible, No suele ofenderse				*			Susceptible, Se ofende fácilmente
Confiado, Abierto				*			Desconfiado, Muy cauto
Tolerante, Poco crítico						*	Exigente, Crítico
No juzga a los demás. Tiende a aprobar la conducta ajena. Abierto, Confiado				Juzga a los demás. Suele desaprobare la conducta ajena. Cauteloso			

Este aspecto podría llamarse también "paranoidismo", ya que los puntajes elevados en estos rasgos corresponden a los clásicos aspectos paranoicos de la personalidad: desconfianza, susceptibilidad y actitud hipercrítica. La desviación clara a derecha predispone a actitudes duras y hostiles. Como ya hemos señalado, la posibilidad de reacciones violentas o descontroladas es mayor en sujetos que asocian una elevada reactividad emocional y bajo neuroticismo (pocos temores).

La desviación del perfil a la izquierda, en cambio, se asocia a una actitud abierta y confiada. En el área laboral, facilita el trabajo en equipo y el relacionamiento dentro de la empresa. Por otro lado, los sujetos con puntajes muy bajos pueden tener dificultades para realizar tareas de control.

# Reporte Resumido

A continuación se resumen los rasgos de este perfil que se alejan más del promedio, indicando los comportamientos o actitudes que se asocian a los puntajes obtenidos. Se incluyen sólo los rasgos que obtuvieron puntuaciones bajas o altas, omitiendo aquellos que obtuvieron puntajes medios.

## Exigencia

- \* Hipercrítico
- \* Tendencia a juzgar a las personas y organizaciones
- \* Inconformista
- \* Malestar ante errores y defectos ajenos

## Preocupación

- \* Anticipa tragedias
- \* Magnifica los riesgos
- \* Pesimista
- \* Repasa, verifica
- \* Se «enrosca» con los problemas

## Complacencia

- \* Conducta sumisa, complaciente
- \* Evita enfrentamientos, teme las reacciones ajenas
- \* No expresa su desacuerdo, o lo hace en forma indirecta
- \* Dificultad para formular pedidos
- \* Dificultad para decir que no

## Necesidad de Aprobación

- \* Teme a hacer el ridículo
- \* Ansiedad y vergüenza en situaciones sociales
- \* Inhibido, convencional
- \* Evita actuaciones públicas

## Indecisión

- \* Duda, vacila
- \* Se arrepiente, cambia de idea
- \* Analiza, piensa demasiado

- \* Necesita estar seguro para actuar

## Perfeccionismo

- \* Meticuloso, detallista
- \* Prolijo, ordenado
- \* Sistemático, metódico
- \* Autoexigente, pretende hacer todo perfecto

## Expresividad

- \* Poco emotivo, escasa vibración afectiva, indiferente
- \* Serio, poco demostrativo
- \* Mantiene la distancia, no llega fácilmente a la intimidad

## Nerviosismo

temeroso, propenso a las fobias  
impresionable  
nervioso

# Reporte Detallado

## Intolerancia a las Frustraciones

El puntaje que obtuvo en este rasgo es medio-bajo, lo cual indica que tolera las frustraciones del mismo modo (o un poco mejor) que el promedio de las personas. Posee las siguientes características en una medida similar a la media, y algunas de ellas algo más marcadas que la media: paciencia y tranquilidad cuando las cosas no salen como espera, capacidad para mantenerse serena ante las complicaciones, madurez para aceptar que las cosas no siempre resultarán como las había previsto y capacidad para esperar en lugar de pretender lo que desea de inmediato. Estas características indican que puede adaptarse a situaciones que le desagradan como lo hace la mayoría de las personas, e incluso un poco mejor, lo cual contribuye a un cumplimiento normal de sus obligaciones (aunque esto depende también de otros rasgos y de las condiciones de trabajo). Puede tolerar la incomodidad y el aburrimiento del mismo modo que el resto de la gente, y ocuparse de sus tareas aunque le resulten un poco tediosas. Desde el punto de vista de su motivación, puede ser perseverante aunque los resultados no sean inmediatos.

## Exigencia

De acuerdo a sus respuestas, tiene una marcada tendencia a juzgar la conducta ajena. Se molesta mucho cuando la gente o las instituciones no actúan como debieran. Aunque muchas veces sus críticas o señalamientos son atinados (porque detecta fácilmente los errores), su tendencia a percibirlos y eventualmente señalarlos es mayor que lo habitual, lo cual podría generar resistencia o malestar en otras personas. Es muy exigente con el comportamiento ajeno. Exige por ejemplo justicia, responsabilidad, lealtad, obediencia, lucidez o excelencia en el desempeño de sus compañeros, superiores o subordinados. Si bien estos valores son compartidos por la mayoría de las personas, tolera poco las faltas u omisiones (por ejemplo la injusticia o la falta de responsabilidad), y se siente disgustada por situaciones que otros dejarían pasar. Es probable que encuentre defectos menores y que quede insatisfecha con los productos o servicios que se le brindan, ya que pretende que las cosas se hagan exactamente como pide. Por ese motivo, sus allegados pueden percibirla como alguien "difícil de conformar". Aunque cierto grado de exigencia (por ej.: un nivel medio-alto) puede ser útil si desempeña un cargo de dirección o control de calidad, debe evitar una actitud demasiado crítica en el ambiente laboral.

## Preocupación

Su resultado en este rasgo indica que se preocupa excesivamente por las cosas. Anticipa problemas o complicaciones cuando dicha presunción no está justificada, o supone que va a pasar "lo peor" y se angustia ante esa posibilidad, aunque la misma sea remota. Cuando le presentan una nueva idea o proyecto, piensa inmediatamente en las dificultades que pueden surgir, en los riesgos o los posibles contratiempos. Probablemente piensa demasiado en los problemas de su trabajo y le cuesta quitárselos de la cabeza, lo cual le genera una sobrecarga de "stress" y tensión emocional. Acostumbra a verificar los procedimientos más de una vez para asegurarse de que está todo en orden o que no se ha saltado un paso importante. Esta tendencia a verificar o repasar mentalmente los hechos puede abarcar diferentes aspectos de su actividad: controlar que no ha perdido un documento, que ha dado las instrucciones adecuadas, etc. En su trabajo suele ser responsable (dependiendo de otros resultados

de su perfil), a costa de un considerable desgaste personal. Sin embargo, su preocupación desmedida puede retardarle la ejecución de proyectos o su puesta en práctica.

## Dependencia

Su necesidad de contacto humano es igual o algo menor a la que tiene el promedio de la gente. Esto le permite trabajar a gusto tanto en tareas solitarias como en aquellas que exigen relacionarse con las personas. De hecho, puede encontrar estímulo en la propia tarea aunque no esté rodeada de compañeros o no tenga un contacto estrecho con el público. Si es necesario puede integrarse a grupos, e incluso trabajar en equipo. Cuando este resultado se acompaña de un puntaje bajo en expresividad, tiende a ser más introvertida y reservada.

## Susceptibilidad

Su necesidad de ser respetada y valorada es igual o un poco mayor a la que tiene el promedio de la gente. Puede estar algo pendiente del trato que recibe, y ofenderse si le parece que no la tratan con el respeto y la consideración que merece. También puede sentirse molesta por omisiones menores (por ej.: si alguien le habla en forma brusca o no la saluda). Algunas veces toma estas faltas como casuales y sin importancia, pero otras las toma como algo personal, como un destrato a su persona. En general es bastante orgullosa y procura transmitir una imagen de importancia o inspirar respeto. Por ese motivo puede ser algo sensible a las críticas y correcciones que eventualmente le formulen. En las relaciones de trabajo valora un trato cuidadoso, cortés y considerado. Aunque puede desempeñarse bien en cualquier entorno (ya que su puntaje es medio), tal vez prefiera una relación de igual a igual, más que una conducción autoritaria.

## Radicalismo

La persona evaluada mostró una tendencia a asumir posturas categóricas (por ej.: a favor o en contra, de una idea) en una medida algo mayor que el promedio. Tiene opiniones bastante definidas sobre varios temas y puede defender con entusiasmo sus puntos de vista. Aunque puede asumir posiciones intermedias, prefiere llegar a conclusiones claras o definidas, por ej.: estar de acuerdo o no con una idea, aprobar o no a una persona, etc. En general prefiere las respuestas claras y procura evitar la incertidumbre y los "más o menos". Esta actitud es adecuada para motivar a los demás, ya que trasmite seguridad y credibilidad en sus propuestas.

## Desconfianza

Esta persona es tan confiada como la mayoría de la gente, o un poco más. No siente demasiada necesidad de tomar precauciones o de esconder información, salvo en situaciones especiales, de modo que es bastante espontánea con la gente que conoce. Aunque no es excesivamente confiada, en principio supone que la gente es sincera. Este rasgo es compatible con cualquier actividad. Cuando se asocian puntajes bajos en susceptibilidad y exigencia, se facilitan mucho las relaciones laborales y el trato con el público.

## Complacencia

De acuerdo a sus respuestas, procura evitar "choques" y enfrentamientos con otras personas. Teme que los demás se ofendan o que reaccionen en forma agresiva si no los complace. En consecuencia, encuentra dificultades para negarse ante un pedido y evita discrepar abiertamente por temor a la reacción ajena. Por el mismo motivo le cuesta formular pedidos claros y directos, y más aún dar órdenes; en lugar de ello, sugiere o da a entender lo que necesita. Tampoco pide muchos favores porque teme que los demás se sientan incómodos o molestos. En ocasiones, es posible que renuncie a defender sus derechos o a formular reclamos para evitar una posible confrontación. Estas características son útiles para las tareas que requieren diplomacia y para aquellas en que es importante un trato cortés y atento del cliente (atención al público, promoción de servicios). Tal vez le cueste más desempeñar cargos de autoridad o de dirección. También puede tener dificultades para atender quejas o reclamos, y en general para las tareas que exijan cierto grado de confrontación o de firmeza ante los demás. En las relaciones de trabajo es de esperar una actitud de cooperación y colaboración, aunque esto depende también de otros rasgos de su perfil.

## Necesidad de Aprobación

De acuerdo a sus respuestas, se preocupa bastante por la posibilidad de hacer el ridículo o de decir algo inadecuado. Estos temores pueden manifestarse cuando debe actuar en público, por ejemplo al exponer un tema o presentar un informe durante una junta. En tales casos es probable que se sienta observada y juzgada por los demás, y puede sentirse tensa, nerviosa o avergonzada. Su temor a la desaprobación ajena puede llevarla a evitar las actuaciones que le generan ansiedad, o a delegar su participación en otra persona. El estar pendiente de la opinión que los demás se forman de ella puede quitarle soltura y espontaneidad en el trato social, y llevarla a conducirse en forma muy convencional o "estudiada". Si además tiene puntajes altos en complacencia y preocupación, su inhibición social puede ser mayor. En muchos casos la inhibición se da sólo ante ciertas personas, por ejemplo desconocidos o figuras de autoridad, y no interfiere con otras relaciones. La inhibición social tampoco afecta el rendimiento en áreas administrativas y técnicas, pero puede ser un obstáculo para tareas que exijan tomar la iniciativa para ofrecer servicios, conectarse con desconocidos o hablar en público.

## Indecisión

Esta persona tiende a dudar y a pensar demasiado antes de actuar, porque necesita tener la certeza de que hará lo correcto. Pretende estar convencida antes de elegir una alternativa, y le cuesta aceptar el margen de incertidumbre que tiene toda decisión. En ese sentido, es más una "buscadora de seguridad" que una "corredora de riesgos", sobre todo si obtuvo también puntajes altos en preocupación. Por este motivo, analiza excesivamente los problemas y a veces se atrasa en su definición o se arrepiente a último momento. Estas características pueden ser apropiadas para tareas de análisis y reflexión, sobre todo cuando se deben examinar situaciones delicadas o "vitales", y se dispone de tiempo para considerar con detalle las distintas alternativas. Por otro lado, puede encontrar dificultades para desempeñar cargos ejecutivos, en particular los que exigen decisiones rápidas y frecuentes.



## Perfeccionismo

Su puntaje en perfeccionismo es superior a la media, lo cual indica que es detallista y meticulosa en la realización de sus tareas. Suele ser prolija, ordenada y sistemática en su trabajo, aunque su afán de perfección la lleve a demorar la conclusión de sus tareas. Es probable que le cueste posponer un trabajo o dejarlo a medio hacer para ocuparse de algo urgente, lo cual la torna poco práctica. Autoexigente por naturaleza, le cuesta quedar conforme con su trabajo, y puede repetirlo para corregir pequeños errores o detalles sin importancia. Suele ser responsable y disciplinada, aunque también puede ser rígida y con escasa capacidad para adaptarse a condiciones de trabajo que no sean las ideales, sobre todo si también puntuó alto en exigencia. Se siente muy contrariada, por ejemplo, si debe encarar una tarea "contra reloj" o sin disponer de todo el material o la información necesaria. Para algunas funciones es útil sacrificar la rapidez y la practicidad en aras de un desempeño prolijo y ordenado; las tareas que exigen una planificación cuidadosa, por ejemplo, resultan más apropiadas para ella que las actividades que requieren improvisación. En otros casos, sin embargo, su lentitud y su necesidad de orden pueden resultar inconvenientes. Es probable que trabaje mejor sola o con cierta independencia, ya que le cuesta adaptarse al ritmo de sus compañeros y tolerar que los demás hagan las cosas a su manera.

## Expresividad

Es una persona relativamente seria, que no suele transmitir sus emociones y sentimientos. No es muy proclive a saludos efusivos, exclamaciones de alegría o de sorpresa ni a mostrarse angustiada. Establece con la gente un contacto más racional que afectivo, y aunque puede integrarse a los grupos no le molesta trabajar sola, sobre todo si sus puntajes en dependencia también son bajos. En tal caso, tiende a ser introvertida. Las tareas que requieren mucha facilidad para el contacto humano o entrar rápidamente en confianza, no son las más adecuadas para ella. Sin embargo, puede establecer sólidas relaciones con otras personas si dispone de tiempo para ello y si el vínculo se apoya en intereses comunes, más que en un conocimiento superficial. Aunque muchas veces no cautiva de entrada a sus semejantes, puede inspirarles confianza por su seriedad.

## Nerviosismo

De acuerdo a sus respuestas, se impresiona o se siente nerviosa en varias situaciones y puede desarrollar temores específicos (por ejemplo a viajar en avión, a ciertos animales, a los procedimientos médicos o a otras situaciones). Su ansiedad se acompaña de sensaciones corporales como palpitaciones, temblor, "nudo" en la garganta, boca seca y otras síntomas físicos. Aunque estas sensaciones son molestas, en general no interfieren con sus condiciones laborales, a menos que la función le obligue a enfrentar las situaciones que teme (por ejemplo viajar en avión o desplazarse por lugares elevados si esos son sus temores). En general, se sentirá más cómoda en actividades que resulten previsibles y que no revistan mucho peligro, sobre todo si posee además puntajes altos preocupación y en complacencia.

## Sobrevaloración Personal

La persona evaluada ha seleccionado algunas respuestas que dan una "buena imagen" de sí misma o

que se consideran socialmente aceptables. Sin embargo, este puntaje está dentro de la media, y en la mayoría de las preguntas fue capaz de reconocer que su conducta no es perfecta. Por tal motivo, no es posible afirmar que que haya intentado brindar una imagen favorable de su persona.

